

Sundance® SmartTub™ App Setup Instructions



Registration

Download the Sundance® SmartTub™ App from the app store then open it to begin the registration process. For new accounts, tap the "Sign Up" Button, then enter your email address, password, and spa serial # as prompted; or use the built-in QR code reader in the app to scan the QR code located on your hot tub next to the control panel. *Note: Terms of service and permission to receive email content related to the use and care of your hot tub can be selected on these screens.* If you prefer an alternative way to "opt-out" of these terms, you can also call us at (800) 883-7727 or email us at Sundance.app@sundancespas.com. After completing the registration process, you will be prompted to enter your email address and password to access the Home Menu.



Home Menu

Upon entering the Home Menu, you can adjust water temperature by using the slider or Plus and Minus Buttons. Tap the Jet Button to access the Jet Pump Menu, then tap either Toggle to activate either pump or the blower as desired. *Note: This menu is automatically configured based on the equipment your model features.* Tap Light Button to access the Light Menu, then tap the desired Color Swatch to change color. Finally, tap the Brightness Toggle to adjust brightness using the slider as desired. If your hot tub features multi-zone control, you can select the zone at the bottom of each menu for both color & brightness adjustment. To return to the Home Menu, close the Lighting Menu.



Monitor Menu

The filter/circulation pump can be adjusted for a custom start time and duration. Tap the Monitor Icon to access the Monitor Menu, then tap displayed time or duration to adjust both as desired. Supplemental filtration activates jet pump 1 for additional high-speed filtration in short intervals. This feature can be set to either of the following modes: Away or Holiday (off), Frequent or Heavy (20 min every day), Infrequent or Light (20 min every other day). To conserve energy, the heater can be programmed for one of three modes: Auto (heats on demand), Economy (heats during off-peak evening hours), or Day (heats during daytime hours only). To return to Home Menu, close the Monitor Menu.



Manage Menu

Tap the Manage Icon to access the Manage Menu. This menu provides temperature and spa lock features that prevent unwanted adjustments to your hot tub settings. To enable either lock function, simply move the toggle for that function to the right "on" position (a prompt then asks you to enter an unlock code. *Note: You must remember this code for future adjustments.*) Additional functions are also accessed through this menu. You can view signal strength, pending notifications, change unit of measure, explore the library of hot tub related content in the spa care menu, or contact your local dealer directly.



Notifications & Maintenance Reminders

Time based notifications & maintenance reminders for changing the CLEARRAY® bulb, water, and filter cartridges indicate the remaining number of days before each component maintenance is required. Upon reaching zero (0) maintenance for the indicated component should be performed as outlined in the supplied owners manual. These displays can be reset or snoozed as desired, or you can also contact your authorized dealer directly after selecting each option.

A word about data collection

At Sundance Spas Inc, we know you value your privacy, and we do too. Before using the SmartTub™ technology feature, you should know that it transmits data for remote control and monitoring of your hot tub. It also logs error alerts on major components. There are timed reminders to notify you when to clean / replace your filters, UV sanitizing bulb, and water. And when you set up an account through the SmartTub™ App to remotely monitor and manage your hot tub, we collect your hot tub serial number, your name and address, and email address for contacting you. If you want to order chemicals or parts, we collect your payment information.

The information we collect allows the SmartTub™ technology to provide you with alerts, let you remotely adjust the temperature, view estimated energy usage, and get reminders when it's time to replace a filter or UV bulb.

If one of the major components on your hot tub goes bad, the App will send you an alert and help you diagnose the problem. And if you need remote help, you can contact your dealer via email or phone. Your dealer will be able to review the error messages and other readings from your hot tub to help you diagnose what's going on.

For all the specifics of our data collection and privacy compliance, please see our Privacy Statement: www.sundancesmarttub.com

Instructions de configuration de l'application Sundance® SmartTub™



Enregistrement

Téléchargez l'application Sundance® SmartTub™ dans l'App Store, puis ouvrez-la pour commencer le processus d'inscription. Pour les nouveaux comptes, appuyez sur le bouton « Inscription », puis entrez votre adresse courriel, votre mot de passe et le numéro de série du spa quand on vous le demandera ou utilisez le lecteur de code QR intégré à l'application pour numériser le code QR situé sur votre spa, à côté du panneau de commande. *Remarque : Les conditions d'utilisation et l'autorisation de recevoir le contenu d'un courriel relatif à l'utilisation et à l'entretien de votre spa peuvent être sélectionnées sur ces écrans.* Si vous préférez un autre moyen de vous désengager de ces conditions, vous pouvez également nous appeler au 1 800 883-7727 ou nous envoyer un courriel à l'adresse Sundance.app@sundance spas.com. Après avoir terminé le processus d'inscription, vous serez invité à entrer votre adresse courriel et votre mot de passe pour accéder au menu d'accueil.



Menu d'accueil

En entrant dans le menu d'accueil, vous pouvez régler la température de l'eau en utilisant le curseur ou les boutons plus (+) et moins (-). Appuyez sur le bouton Jet pour accéder au menu de la pompe à jet, puis sur Basculer pour activer l'une ou l'autre des pompes. *Remarque : Ce menu est automatiquement configuré en fonction de l'équipement de votre modèle.* Appuyez sur la touche Éclairage pour accéder au menu, puis appuyez sur l'échantillon de couleur souhaité pour passer à cette couleur. Enfin, appuyez sur le bouton de réglage de la luminosité pour régler la luminosité en utilisant le curseur comme vous le souhaitez. Si votre spa dispose d'un contrôle multizones, vous pouvez sélectionner la zone au bas de chaque menu à la fois pour l'ajustement des couleurs et de la luminosité. Pour revenir au menu d'accueil, fermez le menu Éclairage.



Menu de l'écran

Le filtre/la pompe de circulation peuvent être réglés pour une heure de démarrage et une durée personnalisées. Appuyez sur l'icône d'écran pour accéder au menu en question, puis appuyez sur l'heure ou la durée affichée pour l'ajuster à vos besoins. La filtration supplémentaire active la pompe à jet 1 pour filtrer une fois de plus à grande vitesse à intervalles rapprochés. Cette fonctionnalité peut être réglée sur l'un des modes suivants : Absence ou vacances (arrêt), usages fréquents ou intensifs (20 min chaque jour), usages peu fréquents ou modérés (20 min un jour sur deux). Pour économiser l'énergie, vous pouvez programmer le chauffage sur l'un des trois modes suivants : Auto (chauffe sur demande), Économie (chauffe pendant les heures creuses du soir) ou Jour (chauffe pendant la journée seulement). Pour revenir au menu d'accueil, fermez le menu Écran.



Menu Gestion

Appuyez sur l'icône de gestion pour accéder au menu Gestion. Ce menu procure des fonctions de verrouillage de la température et du spa qui empêchent les réglages indésirables des paramètres. Pour activer l'une ou l'autre des fonctions de verrouillage, déplacez simplement la bascule de cette fonction en position de marche « on » (une invite vous demande alors d'entrer un code de déverrouillage.) *Remarque : Vous devez vous souvenir de ce code en prévision de futurs ajustements.* Des fonctions supplémentaires sont également accessibles par l'entremise de ce menu. Vous pouvez afficher la puissance du signal, les notifications en attente, modifier l'unité de mesure, explorer la bibliothèque du contenu relatif au spa dans le menu du spa ou communiquer directement avec votre revendeur local.



Notifications et rappels en lien avec la maintenance

Les notifications et les rappels, envoyés à des intervalles prédéfinis en lien avec la maintenance pour changer l'ampoule, l'eau et les cartouches filtrants CLEARRAY®, indiquent le nombre de jours restants avant que l'entretien des composants soit requis. Lorsque ce nombre est zéro (0), l'entretien du composant indiqué doit être effectué comme spécifié dans le manuel du propriétaire fourni. Le cas échéant, ces affichages peuvent être réinitialisés ou mis en veille, ou vous pouvez également communiquer avec votre revendeur agréé directement après avoir sélectionné chaque option.

Un mot à propos de la collecte de données.

Chez Sundance Spas Inc., nous savons que vous vous souciez de la vie privée, et nous faisons tout en notre pouvoir pour respecter vos données. Avant d'utiliser la technologie SmartTub™, vous devez savoir que la fonctionnalité transmet vos données à un système de contrôle distant pour la surveillance de votre spa. Le système dispose également d'alerte d'erreur pour les composants d'importance. Il y aura des rappels périodiques afin de vous aviser de nettoyer ou de remplacer vos filtres, vos ampoules de désinfectant par rayonnement ultra-violet et l'eau. De plus, lorsque vous créez un compte au moyen de l'application SmartTub™ permettant de surveiller et de gérer à distance votre spa, nous recueillons le numéro de série de votre spa, votre nom, votre adresse et votre adresse de courriel afin d'être en mesure de communiquer avec vous. Si vous souhaitez commander des produits chimiques ou des pièces, nous recueillons vos renseignements de paiement.

Les renseignements que nous recueillons permettent à la technologie SmartTub™ de fournir des alertes, d'ajuster la température à distance, vue estimée la consommation d'énergie et d'obtenir des rappels pour les remplacements de filtre ou d'ampoule de désinfectant par rayonnement ultra-violet.

Si un des composants d'importance de votre spa est défectueux, l'application vous enverra une alerte afin de vous aider à diagnostiquer le problème. De plus, si vous avez besoin d'aide à distance, vous pouvez communiquer avec votre revendeur par courriel ou par téléphone. Votre revendeur sera en mesure de consulter les messages d'erreur et les autres données de votre spa afin de mieux comprendre le problème.

Pour plus de renseignements concernant la collecte de données et le respect de la confidentialité, consultez l'énoncé de confidentialité : www.sundance smarttub.com